

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

หน่วยงาน.....สำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต.....

การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นเพิ่มเติม/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตารางที่ ๑.๑ จำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๖	๔๖.๒
หญิง	๗	๕๓.๘
รวม	๑๓	๑๐๐.๐

ตารางที่ ๑.๒ จำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๑ - ๔๐ ปี	๙	๖๙.๒
๔๑ - ๖๐ ปี	๔	๓๐.๘
๖๐ ปีขึ้นไป	-	-
รวม	๑๓	๑๐๐.๐

ตารางที่ ๑.๓ จำนวนและร้อยละจำนวนจำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	-	-
มัธยมศึกษา	๓	๒๓.๑
ปริญญาตรี	๑๐	๗๖.๙
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	๑๓	๑๐๐.๐

ตารางที่ ๑.๔ จำนวนและร้อยละจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	๖	๔๖.๑
รัฐวิสาหกิจ	-	-
พนักงานบริษัท	๒	๑๕.๔
ธุรกิจส่วนตัว	-	-
นักเรียน/นักศึกษา	๓	๒๓.๑
อื่นๆ (ลูกจ้างรัฐ)	๒	๑๕.๔
รวม	๑๓	๑๐๐.๐

ตารางที่ ๒.๒ สรุปคะแนนรวมและร้อยละของความพึงพอใจทั้ง ๓ ด้าน

การให้บริการ	ภาพรวม	
	คะแนนโดยรวม	ร้อยละ
ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๔.๖	๙๑.๖
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗	๙๔.๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗	๙๔.๖
เฉลี่ย	๔.๗	๙๓.๔

ส่วนที่ ๓ ความเห็นเพิ่มเติม/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเป็นอย่างดี