

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์

รวมทุกกลุ่มงาน

สำนักงานพาณิชย์จังหวัดภูเก็ต

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง 31 มีนาคม 2564

\*\*\*\*\*

1. ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 670 ราย

2. ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน

(1) กลุ่ม บท. ร้อยละ 0.00

(2) กลุ่ม ยผ. ร้อยละ 1.64 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ จดทะเบียนธุรกิจ

(3) กลุ่ม กศ. ร้อยละ 0.00

(4) กลุ่ม สธ. ร้อยละ 0.15 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ

(5) กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 98.21 เช่น จดทะเบียนธุรกิจ จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ

3. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ

(1) ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 49.70 (2) เกษตรกรรม ร้อยละ 0.90 (3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 2.09

(4) หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 23.58 (5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 1.04 (6) อื่นๆ ร้อยละ 22.69

4. ช่วงอายุ

(1) ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 27.46 (2) 31 – 50 ปี ร้อยละ 61.64 (3) 51 – 60 ปี ร้อยละ 9.10 (4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 1.79

5. สสำรวจความพึงพอใจ

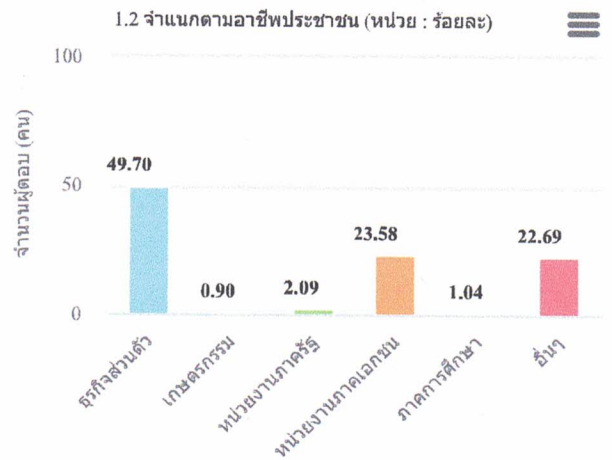
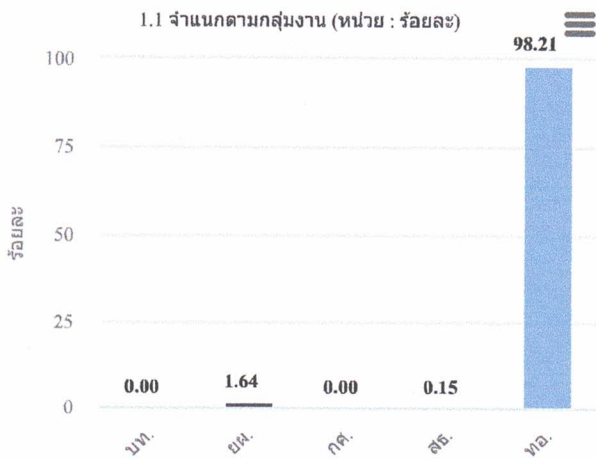
ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมิน
1. ด้านการให้บริการ	90	มากที่สุด
1.1 มีการแจ้งกระบวนการดำเนินงานอย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการ ค่าธรรมเนียม เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้	90	มากที่สุด
1.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แจ้งไว้	89	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	92	มากที่สุด
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น แต่งการสุภาพ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	92	มากที่สุด
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	93	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	88	มาก
3.1 ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	88	มาก
3.2 สถานที่สะอาดและมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	88	มาก
4. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน	89	มาก
4.1 จดทะเบียนธุรกิจ (เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นิติบุคคล/ ฯลฯ)	91	มากที่สุด
4.2 จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิ่งประดิษฐ์ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ)	86	มาก
4.3 จดทะเบียนคำช่าว	85	มาก
4.4 ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม	85	มาก
4.5 หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมีบัตรประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า	86	มาก
4.6 ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ	88	มาก

พิมพ์ ปิดหน้านี้

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์  
 รวมทุกกลุ่มงาน  
 สำนักงานพาณิชย์จังหวัดภูเก็ต  
 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง 31 มีนาคม 2564

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 670 ราย

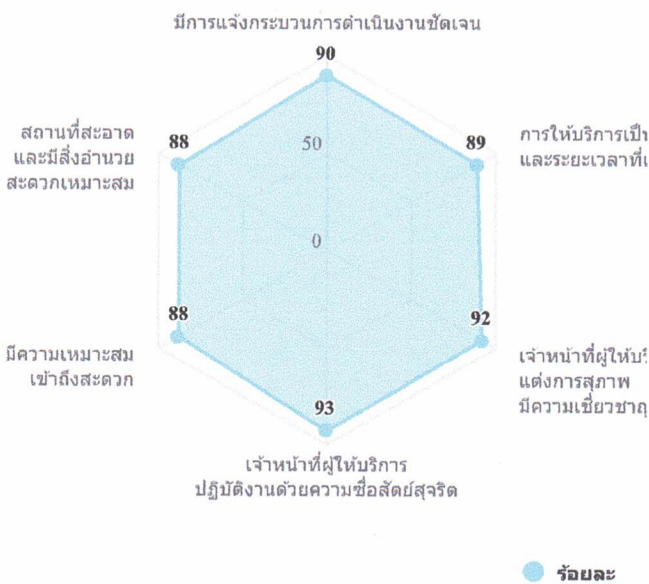
1.ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด



2.ความพึงพอใจ

ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม  
 รวมทุกกลุ่มงาน  
 สำนักงานพาณิชย์จังหวัดภูเก็ต  
 90

2.1 จำนวนในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ)



2.2 จำนวนตามกระบวนการงานบริการ (หน่วย : ร้อยละ)

